

Adatkezelési tájékoztató

A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a pesterzsebet.e-menza.hu (a továbbiakban weboldal) üzemeltetője, Netkir Zrt. (a továbbiakban Szolgáltató) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket és a Szolgáltató adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismer el, mivel a Szolgáltató célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalt meglátogató és az oldal szolgáltatására regisztrált felhasználók személyes adatainak védelmét.

A Szolgáltató elkötelezi magát az Ön olyan személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme mellett, amelyeket Ön megoszt velünk szolgáltatásainkra történő regisztrációja alkalmával, vagy később, a szolgáltatást érintő támogatási tevékenységünk során.

Ezen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon az általunk gyűjtött személyes azonosításra szolgáló információk és személyes adatok felhasználásáról, valamint az adatok kezelésével kapcsolatos lehetőségekről, módosításáról vagy törléséről. Jelen tájékoztató a látogatók nem nyilvánosságra szánt, hanem az e-Menza rendszer használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatainak védelmével kapcsolatos. Ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét, az ilyen információkra a jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki.

A weboldal használatával, valamely szolgáltatásának, alkalmazásának igénybevételével a Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatai kezelésére a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint kerüljön sor.

I. ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ

Az e-Menza szolgáltatás esetében az **adatkezelő** az Ön gyermekének intézménye (iskola vagy óvoda), ahol a közétkeztetési szolgáltatást igénybe veszi. Ezen kívül, amennyiben az önkormányzat létrehozott a gazdálkodási feladatok közös ellátására egy gazdasági ellátó szolgálatot, akkor ez az intézmény **közös adatkezelő** az Ön gyermekének intézményével (iskola vagy óvoda) együttesen.

Adatkezelők:

Pesterzsébet Önkormányzata Gazdasági Működtető és Ellátó Szervezet (GAMESZ)

GAMESZ elérhetősége: <https://www.gesz20ker.hu/>

Pesterzsébet Önkormányzat - iskolák:

Az iskolák elérhetőségei:

Budapest XX. Kerületi Ady Endre Általános Iskola: <https://www.adyaltisk.hu/>

Budapest XX. Kerületi Gyulai István Általános Iskola: <https://gyulaisuli.hu>

Budapest XX. Kerületi Lázár Vilmos Általános Iskola: <https://www.lazarsuli.hu/>

Budapest XX. Kerületi Hajós Alfréd Általános Iskola: <https://www.pesterzsebetihajos.hu/>

Pesterzsébeti Önkormányzat - óvodák:

Az óvodák elérhetőségei:

Pesterzsébeti Gézengúz Óvoda: <https://gezenguzovi.hu/hu/>

Pesterzsébet Baross Német Nemzetiségi Óvoda <https://www.barossovi.hu/>

Pesterzsébeti Lurkóház Óvoda: <https://lurkohazovoda.hu/>

Pesterzsébeti Gyermekmosoly Óvoda: <https://www.gymo.hu/>

Pesterzsébeti Nyitnikék Óvoda: <https://nyitnikek-pesterzsebet.hu/>

Pesterzsébeti Kerekerdő Óvoda: <https://kerekerdo-ovi.hu/>

Adatfeldolgozó

NETKIR Zrt.

Székhelye: 6500 Baja, Alkotmány utca 3.

Cégjegyzékszám:03-10-100555

Adószám: 24388122-2-03

E-mail: info@e-menza.hu

Telefon:+36-30-9148-539

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen tájékoztatóban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info. törvény) értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni az alábbiak szerint.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy (jelen tájékoztató esetében a Felhasználó);

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

III. ADATKEZELÉS ELVE

A Adatkezelő és Szolgáltató a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az Info. törvénnyel – összhangban, a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli.

A személyes adatok védelme érdekében vállaljuk, hogy (1) felhasználóink személyes adatait nem osztjuk meg harmadik féllel marketingcélből; valamint (2) nem küldünk, kezdeményezünk az igénybe vett szolgáltatáshoz nem kapcsolódó e-mail, postai, telefonos vagy más megkereséseket, ajánlatokat.

IV. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A weboldal működésével és szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés során a személyes adatok felvétele és kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

A Felhasználó a hozzájárulást a weboldal szolgáltatásának igénybevételével (regisztrációval) adja meg.

Az Adatkezelő és a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben megosztani Felhasználó személyes adatait partnerei (étkeztető cég, bankkártyás fizetés feldolgozó) részére, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

Az Adatkezelő és a Szolgáltató jogosult a Felhasználó részére a szolgáltatáshoz kapcsolódó hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

Az Adatkezelő és a Szolgáltató jogosult a Felhasználó részére a szolgáltatáshoz kapcsolódó hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával és az adatvédelmi tájékoztató elfogadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

Az Adatkezelő és a Szolgáltató sem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó által a regisztrációkor, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak, illetőleg helytállóak.

A Felhasználó az előző pontokban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a visszavonást követően előfordulhat, hogy Ön nem tudja az adott, személyes adat megadásához kötött szolgáltatást igénybe venni.

A felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az Adatkezelő és a Szolgáltató a rá vonatkozó jogi kötelezettség (így különösen a számviteli kötelezettség, Felhasználóval létrejött szerződéses kötelezettség) teljesítése céljából, illetve saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

V. A KEZELT ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő és a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése során és azt követően a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján a Felhasználó alábbi személyes adatait kezeli, dolgozza fel:

- e-mail cím,
- telefonszám,
- bankszámlaszám,
- gyermek neve, születési ideje, anyja neve, osztálya,
- allergia információk, orvosi igazolás,
- kedvezmények,
- megrendelt étkezések,
- befizetett összegek, kiállított számlák.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

Amikor Ön az oldalainkon tartózkodik, általában megteheti anélkül, hogy fel kellene fednie saját kilétét, vagy bármilyen személyes jellegű adatot kellene megadnia. Ekkor anonim módon olyan jellegű statisztikai adatokat gyűjtünk, amelyek segítségünkre lehetnek oldalaink, szolgáltatásaink minőségének fenntartásában, javításában (a látogató hálózati azonosítója, ún. IP-címe, a látogatott oldalak és más, a webszerverek standard, automatikus naplózási műveletei során keletkező adatok), valamint a gyűjtött adatokat elemezzük. E célból igénybe vehetjük harmadik fél (Google Analytics) szolgáltatásait is, ilyen esetben a statisztikai adatok felhasználására nézve az adott harmadik fél adatkezelési tájékoztatója is érvényes.

Tájékoztató a sütiokről (Cookie)

Honlapunk használatával kapcsolatos szokásairól sütik (cookie-k) révén is gyűjthetünk adatokat. A sütik kis adatsomagok, amelyeket a felhasználó számítógépén, telefonján vagy táblagépe helyezzünk el, és amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót honlapunkkal. Ezen kívül tájékoztatnak bennünket a látogatók honlap használatával kapcsolatos szokásairól. Honlapunk sütiket használ annak érdekében, hogy Ön számára maximális böngészési élményt biztosíthassunk, valamint fejleszthessük a honlap működését és funkcionalitását.

A süti jóváhagyása

Számítógépén, telefonján vagy táblagépén kizárólag az Ön jóváhagyását követően helyezünk el sütiket. Amennyiben a sütikre vonatkozó előugró ablak megjelenése után tovább böngészí a honlapunkat – ezen sütikezelési tájékoztató oldalunk felkeresését kivéve –, hozzájárul a sütik elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépén a jelen tájékoztatóban leírt módon és célokra. Amennyiben nem szeretné a honlapunkhoz kapcsolt sütik elhelyezését számítógépén, telefonján vagy táblagépén, ne használja a honlapunkat. Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a sütijeink használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

A sütik beállításainak kezelése

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül. Például letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások hasznosak lehetnek ebből a szempontból:

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-yourcomputer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <http://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „sütik” szót

Safari: látogassa meg a <http://www.apple.com/support/> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” (sütik) szót

A sütik típusai

A sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes, vagy állandó sütik és megkülönböztetjük az első féltől, illetve a harmadik féltől származó sütiket. Az alábbiakban elmagyarázzuk, mit is jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt sütiket, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik:

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy egy honlapra tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltoztatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy honlap számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie. A böngészési munkamenet idején érvényes sütik ideiglenesek és lejárnak, amint bezárja a böngészőjét, vagy amikor kilép a honlapról.

Állandó sütik:

Az állandó sütik olyan sütik, amelyek egy adott ideig „állandóak” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a honlapra tett későbbi látogatás során is.

Az online szolgáltatás sütijeit:

Az online szolgáltatás sütijeit a szolgáltatás központi szerverein tároljuk. A harmadik fél sütijeit Harmadik féltől származó sütik nem a központi szervereken vannak tárolva. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során. A Google Analytics fájlljai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a portál további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájlljai az információkat anonim formában tárolják, úgy mint az oldalt látogatók száma, vagy a megtekintett oldalak. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. További információ eléréséhez látogassa meg a következő oldalt: <http://www.google.com/analytics>

A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

VI. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Felhasználó személyes adatai kezelésének célja a közétkeztetésben részt vevő szereplők online, webes felületeken keresztül összekötése a szükséges mértékben, hogy a közétkeztetési szolgáltatások megrendelése, kifizetése, visszaigazolása, követése, statisztikai kimutatása, támogatása, kintlévőség kezelése, teljesítése zökkenőmentesen, hatékonyan megvalósulhasson és az Adatkezelő és a Szolgáltató egyéb jogi kötelezettségének teljesítése. Az Adatkezelő és a Szolgáltató illetéktelen harmadik személyeknek a Felhasználó személyes adatait nem szolgáltatja ki. Hírlevelet is kizárólag a szolgáltatásról, a szolgáltatás változásairól, új funkciókról, meglévő funkciók módosításáról küldünk tájékoztatás céljából.

VII. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, ADATOK MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE, ADATHORDOZHATÓSÁG, TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Adatkezelő és Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban kezelt személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeli.

A regisztráció során megadott személyes adatait a Felhasználó a weboldalon történő belépését követően bármikor módosíthatja vagy az Adatkezelőtől / Szolgáltatótól kérheti azok módosítását az Adatkezelő és Adatfeldolgozó részben megadott e-mail címekre küldött elektronikus levél útján.

A Felhasználó az Adatkezelő és Adatfeldolgozó részben megadott e-mail címekre küldött elektronikus levél útján kérheti személyes adatai törlését. A Felhasználó személyes adatait az érintett kérelme nélkül is törli az Adatkezelő vagy Szolgáltató, ha annak kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság elrendelte, vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

Törlés helyett az Adatkezelő vagy Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli az Adatkezelő és a Szolgáltató, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja. A Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően az Adatkezelő és a Szolgáltató a

jogszabályban foglalt kötelezettségeinek (így különösen a számviteli kötelezettségek) teljesítése érdekében a továbbiakban is kezelheti az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen az Adatkezelő és Adatfeldolgozó részben megadott e-mail címekre küldött elektronikus levél útján,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vagy Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Adathordozhatóság

Az adathordozhatóság egy új jog, amely az EU-ban mindenkit feljogosít arra, hogy a személyes adatait szervezetek között továbbíthassa. Ez a jogosultság ingyenes, amely lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy szolgáltatót válthassanak. Azt jelenti, hogy az érintett meg kell, hogy kapja az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban mint például az e-Menza által használt JSON formátum.

Ön az adataival kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő és Adatfeldolgozó részben megadott telefonszámokon, e-mail címeken nyújthatja be.

Ön kérheti, hogy az adatairól küldjünk önnek vagy egy harmadik személynek másolatot.

VIII. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő vagy a Szolgáltató által a weboldal szolgáltatásaival összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról az Adatkezelő és Adatfeldolgozó részben található elérhetőségeken. Az Adatkezelő vagy a Szolgáltató a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad a Felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltatással összefüggésben általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címettjéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. A tájékoztatást adó köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes. A korábban a regisztrációnál megadott e-mail címről érkezett igényt az Adatkezelő és a Szolgáltató a Felhasználótól érkezett igénynek tekinti. Egyéb email címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a Felhasználó akkor nyújthat be igényt, ha megfelelően igazolta felhasználói minőségét.

Biztonság

Amennyiben olyan szolgáltatásokról van szó, amelynek során, személyes adatokat kell a felhasználóinknak online módon elküldeniük a szolgáltatás igénybevételéhez, az ilyen üzenetek számára megfelelő védelmet nyújtó csatornát (SSL-alapú csatlakozást) biztosítunk. Amint a személyes adatok a Szolgáltató által használt informatikai infrastruktúrára belülré kerültek, az adatok megőrzésével és védelmével kapcsolatos teendőket az informatikai biztonsági politikánk és szabályzatunkban lefektetett elvek, eljárások és biztonsági kontrollok írják elő, melyek betartásáért a vállalat minden dolgozója, munkatársa felelős. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörököt betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Amennyiben Önnek bármilyen kérdése merülne fel a biztonsági előírásokkal kapcsolatban, kérjük, küldjön egy e-mail üzenetet a vállalat biztonsági kérdésekkel felelős munkatársának az alábbi címen: info@e-menza.hu.

Linkek

Weboldalainkon lehetnek olyan hivatkozások, melyek harmadik fél által fenntartott és üzemeltetett weboldalakra mutatnak, és amely tartalmakra nincs semmiféle ráhatásunk. Igyekszünk ellenőrizni minden olyan oldalt, amelyre mutató linket készítünk, de fontos megemlítenünk, hogy ezen oldalak adatvédelmi politikája eltérhet a miénktől. Ezeket a külső oldalakat Ön saját felelősségére használja. Kérjük, olvassa el e külső szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatóit is, mielőtt személyes adatait megadja.

Változások

Amennyiben valamely szolgáltatáshoz kapcsolódóan a szolgáltatás tartalmát, minőségét, igénybevételi lehetőségeit érintő változásokról kell információt továbbítanunk felhasználóink számára, akkor arról weboldalainkon hírt adunk. Kiemelt fontosságú esetekben, a látogatói érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából tájékoztatási kötelezettségünknek eleget téve e-mail értesítést küldünk. Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztató (részben vagy teljesen) módosítunk, arról weboldalunkon hírt adunk. A módosított adatkezelési tájékoztató a benne rögzített dátumtól kezdve minden felhasználónkra érvényes, és felülírja a tájékoztató korábbi változatait.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az Info. törvény, valamint a 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti az adatvédelmi hatóság segítségét is az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

Telefon: (+36) 1 391 1400

Web: www.naih.hu